七岩　退換貨政策

1. 退換貨申請須知
   - 透過七岩創意塗料官方經營之網路通路購買商品，享有七日鑑賞期即申請退、換貨之權利。
     官方經營之網路通路包含以下三個：七岩創意塗料官方網站（https://77chiyan.com/）、官方 LINE（ID:@chiyan.diy）、蝦皮購物（帳號：jeans5400）。非官方網路通路或於實體展間購買，「皆無七日鑑賞期」，無法申請退、換貨。
   - 鑑賞期於商品到貨日隔天起計算七日（第七日如遇週日或國定假日順延一天），欲退、換貨者請於期間內於官方 LINE 提出申請，逾期恕不受理，每筆訂單只得申請一次退貨或換貨服務。
   - 為維護雙方權益、避免爭議發生，商品到貨請全程清楚錄影拆封確實驗收，如有任何問題，請立即於官方 LINE 聯絡我們，並告知訂單編號以加快處理流程。
   - 客製商品（含訂製色或實體色卡、實體色板等訂製品項）如非商品本身瑕疵，恕不受理退、換貨申請。
   - 「七日鑑賞期非試用期」，退、換回之商品必須為全新狀態，且還原完整包裝（商品本體、配件、原包裝盒、加購商品），若有遺失、損毀將影響退、換貨的權益。請勿缺漏任何配件或自行拆封、損毀商品及其外包裝。若超過鑑賞期，非商品本身問題，恕不接受退換貨處理。
   - 套組商品不得拆散內裝品申請退、換貨，亦不得申請套組內單品退、換貨；加購商品亦視為套組商品之內容，申請退、換貨需一併附回。
   - 商品及其外包裝（透明貼紙、防偽貼紙或塑膠封袋）經拆封、損毀、使用，皆無法還原且缺乏完整性即失去再次販售價值，恕無法申請退、換貨。
2. 退貨規範說明
   - 若商品（包含本體、配件、加購商品、贈品、商品內外包裝）有缺件或損毀情形，恕不退費。
   - 訂單內贈品除瑕疵，不接受指定或更換；如申請退、換貨，贈品須一併附回。
   - 申請退貨日起 7 個工作天內，因無法聯繫、商品未寄回等情況而無法完成退貨作業，將自動取消退貨申請，且不可再次申請。
   - 七日鑑賞期內申請退貨/換貨之商品訂單，須由消費者自行負擔運費將商品及原發票寄回，為避免運送產生之狀況造成爭議，建議提前一個工作天預約至展間現場辦理。
   - 如若申請退貨商品非該筆訂單全部內容，消費者寄回之發票須附上回郵，本公司將於完成退貨、退款作業後重新開立發票寄回，若無附上回郵則退款會扣除掛號郵資新台幣 28 元整。
3. 換貨規範說明
   - 申請換貨以商品瑕疵、出貨有誤為主，消費者得於七日鑑賞期內因個人因素（色號購買錯誤、色號不喜歡）申請一次換貨，換貨之商品必須為全新狀態，不得拆封使用、損毀。
   - 瑕疵品或出貨有誤之商品更換過程將由本公司負擔運費，消費者須提供有效收件地址、收件人及聯絡電話。如換貨原由為消費者個人因素，請消費者預約至展間現場換貨；如若消費者選擇物流寄送，產生之運費及責任由消費者負擔。
   - 若商品因消費者個人使用或不當拆封而造成缺漏破損、髒污或包裝不完整，以致無法再銷售之情形，請恕不接受換貨。原商品將寄回消費者原送件地址。
4. 退換貨產生之退款說明
   - 經本公司確認可受理退、換貨之商品，將主動聯絡消費者辦理退款手續。
   - 如原訂單有滿額折扣，於退、換貨後實際訂單金額未達滿額條件，退款費用將扣除優惠金額；如退款金額低於優惠金額，則不予退款，扣抵優惠金額高者將於官方 LINE 另行協商。
   - 本公司僅以下三種方式聯絡消費者：官方 LINE（ID:@chiyan.diy）、市話（02-8671-6564 或 02-2680-7737）、電子郵件（77chiyan@gmail.com），以上述三種以外之管道、方式聯絡則非本公司聯繫，請消費者務必留意。如有疑慮可透過七岩官方聯繫管道詢問或撥打反詐專線 165 洽詢。
   - 如消費者使用信用卡付款且為全訂單申請退貨，本公司將於確認受理日 2 個工作天內進行刷退並於訂單備註通知，請留意當期或下期帳單是否成功刷退，如有問題請及時聯繫。
   - 如消費者使用現金、匯款、超商條碼等方式付款，本公司將與消費者確認並於確認受理日 2 個工作天內將退款匯入指定帳戶，退款金額會扣除匯款手續費新台幣 15 元整。